

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСАДЬБЫ

1. Бронирование
2. Бронирование на сайте
 - 2.1. Поиск предложений по заданным параметрам
 - 2.2. Выбор подходящего предложения
 - 2.3. Подтверждение заказа
3. Тарифы
4. Оплата Заказа, оформленного с помощью Системы онлайн-бронирования
5. Подтверждение произведенного бронирования и оплаты
6. Изменение или отмена заказа
7. Возврат денежных средств
8. Ответственность

1. Бронирование

Оформление Заказа производится Заказчиком самостоятельно на сайте либо с помощью менеджеров отдела продаж или администраторов Усадьбы.

2. Бронирование на сайте

2.1. Поиск предложений по заданным параметрам

Поиск в системе онлайн-бронирования размещенного на сайте <https://usadba4.ru> и оплаты осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в поисковом блоке. Все поля обязательны для заполнения:

Даты — вводится с помощью календаря. Выберите период заезда - необходимо сначала выбрать наиболее раннюю возможную дату заезда в Усадьбу, затем наиболее позднюю, и система будет подбирать варианты заезда с датами в этом периоде.

Номер — указывается количество лиц для размещения в номере. В рамках данных правил под взрослым понимается физическое лицо, достигшее 12 (Двенадцати) лет.

2.2. Выбор подходящего предложения

Результатом поиска является список предложений Усадьбы. Каждое предложение — это доступный на определенный срок номер. Для каждого предложения приводится описание категории номера и минимальная стоимость проживания на выбранное количество дней. После того, как Вы определились с подходящим для Вас предложением, нажмите кнопку «Забронировать».

2.3. Подтверждение заказа

В открывшейся форме выберите желаемые дополнительные услуги.

После выбору дополнительных услуг и их количества нажмите кнопку «Оформить Заказ».

Далее Система рассчитает сумму всей заявки и напишет условия оплаты.

Заполните данные заказчика «Имя, Отчество, Фамилия», «E-mail», «Телефон» и данные для гостей «Имя, Отчество, Фамилия».

ВНИМАНИЕ! Контактная информация должна быть актуальной и достоверной, так как она необходима для оперативной связи по вопросам Вашего заказа.

На указанный адрес электронной почты после сохранения заказа будет направлено информационное письмо.

Конфиденциальность предоставленной информации гарантируется в соответствии с разделом 10 Договора оферты.

После заполнения контактных данных нажмите кнопку «Внести предоплату» и система переведет Вас на этап оплаты Заказа.

3. Тарифы

В момент бронирования система покажет доступные тарифы для каждого вида номера.

Исполнитель установил следующие возможные виды тарифа.

А. Проживание (питание отдельно):

Обязательная предоплата в момент размещения Заказа – 50% от стоимости аренды номера.

В случае отказа Заказчика от услуг или не появления в Усадьбе в течение 24 часов от времени заезда, указанного в Брони, внесенная предоплата не возвращается.

Исполнитель по запросу Заказчика на свое усмотрение может перенести сроки бронирования номера в Усадьбе на будущее время.

Заказчик уведомлен, что новая дата не может быть ранее 14 дней от даты запроса Заказчика, в случае попадания новой даты на праздничные дни, и не ранее 5 дней в остальное время.

В. Полупансион A la carte:

Обязательная предоплата в момент размещения Заказа – 50% от стоимости аренды номера.

В случае отказа Заказчика от услуг или не появления в Усадьбе в течение 24 часов от времени заезда, указанного в Брони, внесенная предоплата не возвращается.

Исполнитель по запросу Заказчика на свое усмотрение может перенести сроки бронирования номера в Усадьбе на будущее время.

Заказчик уведомлен, что новая дата не может быть ранее 14 дней от даты запроса Заказчика, в случае попадания новой даты на праздничные дни, и не ранее 5 дней в остальное время.

С. Полупансион A la carte (1 день):

Обязательная предоплата в момент размещения Заказа – 50% от стоимости аренды номера.

В случае отказа Заказчика от услуг или не появления в Усадьбе в течение 24 часов от времени заезда, указанного в Брони, внесенная предоплата не возвращается.

Исполнитель по запросу Заказчика на свое усмотрение может перенести сроки бронирования номера в Усадьбе на будущее время.

Заказчик уведомлен, что новая дата не может быть ранее 14 дней от даты запроса Заказчика, в случае попадания новой даты на праздничные дни, и не ранее 5 дней в остальное время.

Д. Новогодние праздники (питание отдельно):

Обязательная предоплата в момент размещения Заказа – 100% от стоимости аренды номера.

В случае отказа Заказчика от услуг или не появления в Усадьбе в течение 24 часов от времени заезда, указанного в Брони, внесенная предоплата не возвращается.

Исполнитель по запросу Заказчика на свое усмотрение может перенести сроки бронирования номера в Усадьбе на будущее время.

Заказчик уведомлен, что новая дата не может быть ранее 14 дней от даты запроса Заказчика.

Е. Новогодние праздники (Полупансион A la carte):

Обязательная предоплата в момент размещения Заказа – 100% от стоимости аренды номера.

В случае отказа Заказчика от услуг или не появления в Усадьбе в течение 24 часов от времени заезда, указанного в Брони, внесенная предоплата не возвращается.

Исполнитель по запросу Заказчика на свое усмотрение может перенести сроки бронирования номера в Усадьбе на будущее время.

Заказчик уведомлен, что новая дата не может быть ранее 14 дней от даты запроса Заказчика.

4. Оплата Заказа, оформленного с помощью Системы онлайн-бронирования

Оплата производится банковской картой или иным способом, указанным в платежном терминале Банка, который выводится на экран.

ВНИМАНИЕ! Срок оплаты Вашего заказа - не более 1 часа с момента завершения процесса бронирования. По истечении указанного срока заказ автоматически аннулируется.

Пожалуйста, сохраняйте платежный документ, подтверждающий оплату до заезда в отель.

5. Подтверждение произведенного бронирования и оплаты

По завершению процесса бронирования на адрес электронной почты, указанный Вами в форме, будет отправлено информационное письмо о произведенном бронировании и оплате.

6. Изменение или отмена заказа

До момента оплаты заказа Вы можете внести изменения в параметры заказа.

Если заказ полностью оформлен и оплачен, внесение любых изменений в заказ возможно только через его отмену и оформление нового заказа либо с помощью менеджеров отдела продаж отеля.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

7. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств производится на условия выбранного тарифа при бронировании. Денежные средства, поступившие в оплату бронирования с банковской карты, будут возвращены на ту банковскую карту Заказчика, с которой была произведена оплата. **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ!**

Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Вами уведомления об аннулировании Заказа. Период времени между операцией возврата денежных средств Исполнителем и фактическим зачислением денежных средств на расчетный счет Заказчика регламентируется установленным порядком, действующем в Вашем банке.

8. Ответственность

Используя систему онлайн-бронирования и оплаты, Вы соглашаетесь с текстом данных Правил.

Данные Правила Бронирования являются неотъемлемой частью Договора оферты, размещенного также на сайте <https://usadba4.ru>.